



NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

Prohlídka pivovaru – trasa Gambrinus

I.

Obecná ustanovení

1. Každý návštěvník má povinnost se seznámit před začátkem prohlídky pivovaru s tímto návštěvním řádem.

II.

Návštěvní doba

1. Objekt Návštěvního centra je přístupný každodenně v těchto časech:

duben – září	8.00 – 18.00
říjen – březen	8.00 – 17.00

2. Prohlídka pivovaru Gambrinus je možné absolvovat ve stanovených dnech a časech. U skupin nad 15 osob je možná rezervace předem, pro individuální návštěvníky máme vymezené termíny exkurzí – aktuální nabídka je k nalezení na www.prazdrojvisit.cz. Pokladna – recepce Návštěvního centra je otevřena v souladu s návštěvní dobou trasy.
3. **Pro skupiny patnácti a více návštěvníků je možné domluvit prohlídku pivovaru na základě předchozí objednávky.** U všech organizovaných skupin je nutná předchozí rezervace a to telefonicky, nebo e-mailem na níže uvedené kontakty a to vždy minimálně 72 hodin před plánovanou prohlídkou. Zrušení rezervace nebo zpoždění je nutné oznámit alespoň telefonicky.

III.

Vstupné

1. Za prohlídku pivovarem se platí vstupné předem. Informace o výši vstupného a rozsahu poskytovaných slev pro jednotlivou návštěvníckou sezónu jsou k dispozici v recepci Návštěvního centra.
2. Po zaplacení vstupného obdrží návštěvníci vstupenku a daňový doklad, které jsou návštěvníci povinni uschovat po celou dobu prohlídky pivovarem a na případné požádání kompetentního pracovníka společnosti Plzeňský Prazdroj, a.s. ji znovu předložit. Zakoupením vstupenky se návštěvník zavazuje dodržovat pravidla a podmínky stanovené tímto návštěvním řádem.
3. Vstupenka platí pouze na termín, na který byla zakoupena. Zakoupené vstupenky nelze vrátit.
4. Mimo stanovenou návštěvní dobu lze sjednat prohlídku pivovarem Gambrinus předem na základě písemné objednávky, a to s příplatkem 50,- Kč/os.
5. Na objednanou skupinu čeká průvodce nejdéle 30 minut po smluveném termínu a to jen v případě, že nenásleduje žádná další skupina.

IV.

Prohlídka pivovaru Gambrinus

1. Prohlídku pivovaru je pro individuální návštěvníky možno uskutečnit pouze v českém jazyce. Pro skupinu minimálně 15 osob, lze po předchozí rezervaci uskutečnit prohlídku i v německém a anglickém jazyce.
2. Maximální počet návštěvníků v jedné skupině je 40 osob. V případě většího počtu je nutno udělat rezervaci pro dvě a více skupin, nebude-li povolena výjimka.
3. Trasa není bezbariérová. Na trasu mají, z bezpečnostních důvodů, zakázaný vstup děti do tří let. Prohlídka s dětským kočárkem se nedoporučuje.
4. Prohlídka pivovarem Gambrinus trvá v průměru 120 minut.
5. Vstup na prohlídku pivovarem Gambrinus zahrnující návštěvu výrobních prostor je pro individuální návštěvníky mladší 18ti let povolen pouze se souhlasem a pod trvalým dozorem rodičů či jiné odpovědné doprovázející osoby starší 18 let a plně způsobilé k právním úkonům. **Jedna odpovědná osoba může doprovázet maximálně 5 nezletilých návštěvníků.** Příslušní zaměstnanci Návštěvního centra společnosti Plzeňský Prazdroj, a.s. jsou oprávněni i přes vydání souhlasu rodičů či jiné zletilé doprovázející odpovědné osoby návštěvu výrobních prostor osobám mladším 18ti let nepovolit, zejména v případě nízkého věkového odstavu mezi osobami zletilými a nezletilými.



6. Školním skupinám, ve kterých jsou studenti mladší 18ti let a jiným skupinám nezletilých návštěvníků, není vstup na prohlídku pivovaru Gambrinus povolen. Těmto skupinám nabízíme prohlídku pivovaru Pilsner Urquell, nebo návštěvu Pivovarského muzea či Plzeňského historického podzemí. Zmiňované okruhy se řídí samostatnými Návštěvními řády.
7. Součástí každé prohlídky pivovarem Gambrinus je ochutnávka piva Gambrinus. Jedná se o pivo alkoholické, které nesmí být podáváno nezletilým osobám (osoby mladší 18ti let, dle zákona 65/2017 Sb., o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek). Ochutnávka piva je dobrovolná, za případné důsledky způsobené konzumací piva, společnost nenese odpovědnost.
8. Prohlídka pivovarem Gambrinus se může konat pouze na určené prohlídkové trase a výhradně s přiděleným průvodcem. **Návštěvníci jsou povinni řídit se pokyny průvodce a tímto Návštěvním řádem.** Počet návštěvníků ve skupině se reguluje s cílem zajistit nerušený průběh prohlídky, bezpečnost návštěvníků a zamezit škodám na majetku i zdraví.
9. Upozorňujeme, že v areálu jsou pro výrobu piva používány suroviny, které mohou u některých návštěvníků vyvolat alergickou reakci (chmel atd.).
10. Odpovědnost pivovaru Plzeňský Prazdroj, a.s. za případné škody vzniklé návštěvníkům se řídí obecně závaznými předpisy.
11. Návštěvníci vstupují do areálu závodu na vlastní nebezpečí a jsou povinni dbát zvýšené opatrnosti zejména z důvodu pohybu vozidel, velkých teplotních výkyvů, hluku, mokřích povrchů a strmých schodů na trase.
12. Návštěvníci jsou **povinni** uposlechnout pokynů průvodců a jiných pracovníků pivovaru Plzeňský Prazdroj, a.s. Při neuposlechnutí pokynu nebo příkazu vydaného v zájmu bezpečnosti návštěvníků a ochrany majetku společnosti, bude návštěvník z prohlídky pivovarem vykázán bez náhrady vstupného a jeho povinností je neprodleně opustit prohlídku pivovarem dle pokynů průvodce. Kromě toho se návštěvník vystavuje nebezpečí postihu podle obecně závazných předpisů.
13. Osobám důvodně podezřelým z opilosti či požití jiných omamných látek je přístup na prohlídku pivovarem **zakázán**. Za osoby pod vlivem alkoholu a jiných omamných látek, které se zraní, nenese společnost odpovědnost.
14. Vstup na prohlídkovou trasu pivovarem **není povolen** návštěvníkům s nadměrnými zavazadly, živými zvířaty a v silně znečištěném oděvu.
15. Za odložené nebo zapomenuté věci společnost Plzeňský Prazdroj, a.s. **neručí**.
16. Je **zakázáno** jakkoliv poškozovat a ohrožovat objekty a jiný majetek pivovaru, zejména je **zakázáno**:
 - a) dotýkat se stěn a vystavených předmětů, psát nebo malovat po stěnách, nebo jinak poškozovat či ničit majetek společnosti Plzeňský Prazdroj, a.s.
 - b) opouštět vymezenou trasu – prohlídku pivovarem a vzdalovat se při výkladu od průvodce a prováděné skupiny
 - c) rušit telefonováním, používáním rádií a přehrávačů, hlasitými projevy a podobnou činností) výklad průvodce nebo jinak ostatní návštěvníky obtěžovat, poškozovat jejich majetek či zdraví nebo jim jinak ztěžovat prohlídku pivovarem.
 - d) jíst a pít během prohlídky pivovarem kromě místa vyhrazeného na ochutnávku piva.
 - e) **kouřit**, a to i elektronické cigarety, pokud nejsou zřízeny kuřárny nebo jiné vyhrazené prostory, manipulovat s otevřeným ohněm a světlem.
 - f) znečišťovat prostory prohlídkové trasy pivovarem a jinak narušovat klid, pořádek nebo bezpečnost.
 - g) vnášet do pivovaru veškeré palné, sečné a bodné zbraně, výbušniny všeho druhu, látky nebo nebezpečné předměty, které jsou schopny způsobit škodu na majetku a lidském zdraví.
17. Při prohlídkách pivovarů společnosti Plzeňský Prazdroj, a.s. je dovoleno fotografovat a pořizovat obrazové, zvukové, zvukové obrazové či jiné záznamy (dále jen „záznamy“). Pořízené fotografie a záznamy mohou sloužit pouze k soukromým účelům pořizovatele a bez výslovného písemného souhlasu společnosti Plzeňský Prazdroj, a.s. je zakázáno je zveřejňovat či jakkoli komerčně využívat.
18. Svojí účastí (aktivní či pasivní) na prohlídce dává návštěvník souhlas společnosti Plzeňský Prazdroj, a.s. k bezplatnému pořízení fotografií (tj. podobizen, obrazových snímků), na kterých bude návštěvník zachycen v souvislosti s prohlídkou, a k dalšímu bezplatnému použití těchto fotografií (podobizen, obrazových snímků) v komunikačních médiích společnosti Plzeňský Prazdroj, a.s. Pokud s pořízením záznamů své osoby návštěvník nesouhlasí (nebo nesouhlasí-li rodič nezletilého dítěte), musí svůj nesouhlas aktivně vyjádřit před zahájením prohlídky a vyvarovat se toho, aby byl v záběru kamer (na umístění kamer takového návštěvníka upozorní průvodce). V rámci uděleného souhlasu návštěvník souhlasí s uchováním a zpracováním svých osobních údajů - fotografií (podobizen, obrazových snímků), které budou získané způsobem a k účelu uvedenému ve větě předchozí. Souhlas se uděluje na dobu tří let a lze jej kdykoli odvolat písemně na korespondenční adrese: Plzeňský Prazdroj, a.s., právní oddělení, Myslbek, Ovocný trh 8, 110 00 Praha 1 nebo emailem na personaldataprotection@eu.asahibeer.com nebo registrace@asahibeer.cz.



19. Bližší informace k ochraně osobních údajů jsou upraveny v zásadách společnosti Plzeňský Prazdroj, a.s. "Ochrana soukromí/Privacy policy" dostupných na <https://www.prazdroj.cz/ochrana-soukromi> se kterými je návštěvník povinen se před zahájením prohlídky seznámit. Za účelem uplatnění svých práv může návštěvník kontaktovat společnost Plzeňský Prazdroj, a.s. písemně na korespondenční adrese: Plzeňský Prazdroj, a.s., právní oddělení, Myslbek, Ovocný trh 8, 110 00 Praha 1 nebo na emailové adrese pověřence pro ochranu osobních údajů společnosti Plzeňský Prazdroj, a.s. personaldataprotection@eu.asahibeer.com nebo registrace@asahibeer.cz.
20. Za porušení návštěvního řádu a za způsobené škody odpovídá návštěvník pivovaru Plzeňský Prazdroj, a.s. podle obecně závazných předpisů.

**V.
Závěrečná ustanovení**

1. Přání, stížnosti a připomínky mohou návštěvníci sdělit na pokladně Návštěvníckého centra.
2. Tento návštěvní řád nabývá účinnosti dnem 1. 11. 2019.

**Návštěvnícké centrum
Plzeňský Prazdroj, a.s.
U Prazdroje 64/7, 301 00 Plzeň
Tel: + 420 377 062 888
E-mail: reservations@asahibeer.cz
www.prazdrojvisit.cz**

Manažer návštěvníckých a komerčních služeb