

BESUCHERORDNUNG

Brauereibesichtigung – Besuchertrasse Pilsner Urquell

I. Allgemeine Bestimmungen

1. Jeder Besucher ist verpflichtet, sich vor dem Anfang der Brauereibesichtigung mit dieser Besucherordnung bekannt zu machen.

II. Öffnungszeiten, Besichtigungstrassen

2. Das Besucherzentrum ist der Öffentlichkeit ganzjährig täglich zu folgenden Zeiten zugänglich:

April – Juni	8:00 – 18:00 Uhr	September	8.00 – 18.00
Juli – August	8:00 – 19:00 Uhr	Oktober – März	8.00 – 17.00

3. Die Öffnungszeiten der Kasse / Rezeption entsprechen den Öffnungszeiten des Besucherzentrums.
4. Die Brauerei Pilsner Urquell bietet folgende Besichtigungen an:

- a) **Besichtigung der Brauerei – Pilsner Urquell** bestehend aus der Besichtigung der Brauerei mit einer Dauer von ca. 70 Min. und getrennte Besichtigung der Abfüllanlage mit einer Dauer von ca. 25 Min.

Bestandteil der Besichtigung der Brauerei ist die Galerie im Besucherzentrum, ein Film über die Herstellung des Pilsner Urquell, Besuch der Ausstellung der Rohstoffe, historischen und modernen Brauerei, Ausstellung Menschen und Braukeller.

Die Besichtigung der Abfüllanlage ist in der Besichtigung der Pilsner Urquell Brauerei enthalten und kann nicht getrennt gekauft werden. Wenn Sie die Abfüllanlage besichtigen wollen, müssen Sie die Besichtigung wie folgt reservieren:

- Für Gruppen bis 20 Personen gleichzeitig mit der Reservierung der Besichtigung der Pilsner Urquell Brauerei über die Reservationsabteilung mindestens 3 Tage vor der Besichtigung.
- Für individuelle Besucher, an der Rezeption des Besucherzentrums am Tag der Besichtigung.

- b) **Erlebnisprogramme** – eine detaillierte Beschreibung des Angebotes der Erlebnisprogramme finden Sie auf der Webseite www.prazdrojvisit.cz.

5. Einzelbesucher können die Besucherstrecke Pilsner Urquell täglich zu festgelegten Zeiten besichtigen. Die aktuellen Uhrzeiten sind unter www.prazdrojvisit.cz zu finden. **Der Uhrzeit ist jeweils die Sprache, in der die Führung stattfindet, zugeordnet. Eigenes Dolmetschen in eine andere Sprache ist während der Führung in einem solchen Fall nicht gestattet.**
6. **Für Gruppen mit zwanzig und mehr Besuchern kann der Termin für eine Brauereiführung auf Grundlage einer vorherigen Bestellung vereinbart werden.** Bei allen organisierten Gruppen ist eine vorherige Terminreservierung erforderlich, und zwar per Telefon, Fax oder E-Mail an den unten genannten Kontakten, stets mindestens 3 Tage vor der geplanten Besichtigung. Die Stornierung der bestellten Führung oder die verspätete Ankunft der Gruppe muss im Voraus telefonisch oder per E-Mail bekannt gegeben werden.

Die Anzahl der angemeldeten Personen ist verbindlich. Eine Änderung der Anzahl der Personen gegenüber der Reservierung um 10 und mehr Personen (bis zum max. Limit der Gruppe) muss der Reservationsabteilung spätestens 24 Stunden vor der Besichtigung gemeldet werden. Die Reservationsabteilung muss eine solche Änderung schriftlich bestätigen. Im umgekehrten Fall kann Pilsner Urquell nicht garantieren, dass die ganze Gruppe bedient wird.

Wenn die Gruppe nicht die gesamte Kapazität der Besichtigung nutzt, kann Pilsner Urquell die restliche Kapazität der Besichtigung an andere Interessenten verkaufen.

7. Bei rechtzeitiger Terminreservierung sind auch Führungen außerhalb der festgelegten Öffnungszeiten möglich, sofern die Räume nicht bereits für eine andere Veranstaltung reserviert sind. Der Preiszuschlag für die außerhalb der Öffnungszeiten bestellte Führung beträgt 50 CZK/Person.

III. Eintrittspreise

1. **Der Eintrittspreis ist vor dem Beginn der Brauereibesichtigung zu entrichten.** Informationen über die Preise und die Preisermäßigungen in der jeweiligen Besuchersaison sind an der Rezeption im Besucherzentrum und auf der Webseite www.prazdrojvisit.cz erhältlich.
2. Nach der Entrichtung des Eintrittspreises erhalten Besucher die Eintrittskarte und den Steuerbeleg, die während der gesamten Brauereibesichtigung aufbewahrt und auf Verlangen erneut vorgelegt werden müssen. Mit dem Erwerb der Eintrittskarte verpflichtet sich der Besucher, die in der Besucherordnung festgelegten Regeln und Bedingungen einzuhalten.
3. Die Eintrittskarte gilt ausschließlich für den Termin, für den sie erworben wurde. **Für einmal erworbene Eintrittskarten besteht kein Rückgabe- bzw. Umtauschrecht.**
4. Die detaillierten Regeln für den Kauf der Eintrittskarten befinden sich in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die an der Rezeption des Besucherzentrums und auf der Webseite <https://prazdroj.colosseum.eu> zur Verfügung stehen.

IV. Besichtigung der Brauerei Pilsner Urquell a.s.

1. Die Brauereibesichtigung – Pilsner Urquell kann außer in tschechischer Sprache in vier Fremdsprachen erfolgen (Deutsch, Englisch, Russisch, Französisch). Steht ein Brauerei-Touristenführer für die in der Gruppe vorherrschende Sprache zur Verfügung, erfolgt die Brauereiführung ausschließlich in dieser Fremdsprache. Im anderen Fall erfolgen die Erläuterungen in Tschechisch, wobei dem Reiseleiter der Gruppe die Übersetzung in die jeweilige Fremdsprache der Besuchergruppe ermöglicht wird. Das gilt nicht für öffentliche Besichtigungen für Einzelbesucher, hier ist die jeweilige Sprache, in der die Brauereiführung stattfindet, verbindlich.
2. In einer Gruppe können maximal 40 Personen sein. Beträgt die Anzahl der Personen in der Gruppe mehr als 40 und es wird keine Ausnahme genehmigt, werden mehrere Gruppen mit je einem Touristenführer gebildet. Die Anzahl gehbehinderter Personen im Sudhaus ist auf maximal 11 beschränkt.
3. Terminreservierungen für Besichtigungen der Pilsner Urquell Brauerei können persönlich, schriftlich oder elektronisch an der unten genannten Kontaktadresse erfolgen. Verspätet sich die angemeldete Gruppe, wartet der Gästeführer bis max. 30 Min. nach dem vereinbarten Termin, jedoch nur, wenn es zeitlich zu keinen Problemen mit den nachfolgenden Gruppen kommt.
4. Die Besichtigung der Brauerei mit den Produktionsräumen ist für Einzelbesucher unter 18 Jahre nur mit Zustimmung und unter ständiger Beaufsichtigung durch die Eltern oder durch eine verantwortliche Person, die volljährig und voll rechtsfähig ist (z.B. Lehrer, Fremdenführer), erlaubt.
5. **Bestandteil jeder Brauereibesichtigung ist eine Kostprobe des ungefilterten und nicht pasteurisierten Bieres. Dieses Bier enthält Alkohol und darf, zum Schutz der Gesundheit vor schädlichen Wirkungen von Suchtmitteln, nicht an minderjährige Personen (Personen unter 18 Jahren, gemäß Gesetz 65/2017 Sig., ausgedient werden. Die Kostprobe ist freiwillig, für eventuelle Folgen durch den Genuss von Bier übernimmt das Unternehmen keine Haftung.**
6. **Falls einer organisierten Gruppe (Schülergruppen, Jugend-Sportvereine usw.) auch nur eine Person unter 18 Jahren angehört, wird keiner Person dieser Gruppe die Bierverkostung ermöglicht.**
7. Die Brauereibesichtigung erfolgt **nur** auf der vorgegebenen Besucherstrecke und ausschließlich in Begleitung eines der Gruppe zugewiesenen Touristenführers der Brauerei. **Die Besucher sind verpflichtet, den Weisungen des Touristenführers zu folgen und diese Besucherordnung einzuhalten.** Die Anzahl der Personen in der Gruppe ist beschränkt, um eine ungestörte Besichtigung und die Sicherheit der Besucher gewährleisten zu können und Schaden an Eigentum und Gesundheit zu verhindern.
8. Wir machen darauf aufmerksam, dass zur Erzeugung von Bier Rohstoffe verwendet werden, die bei Besuchern der Brauerei eine allergische Reaktion hervorrufen können (u. a. Hopfen).
9. Das Unternehmen Pilsner Urquell a.s. haftet dem Besucher für die entstandenen Schäden nach den allgemein verbindlichen Vorschriften.

10. Die Besucher betreten das Betriebsareal auf eigene Gefahr und sind verpflichtet, sich mit erhöhter Vorsicht besonders im Hinblick auf Fahrzeugverkehr, große Temperaturschwankungen, Lärm, feuchte Gehwege und steile Treppen auf der Strecke zu bewegen. Bei der Brauereiführung führt die Besucherstrecke durch Teile des Produktionsbetriebes und durch die Brauereikeller, wo die Temperatur ganzjährig 7 °C beträgt. Wir empfehlen Besuchern daher dringend entsprechende Bekleidung und festes Schuhwerk mitzunehmen, und zwar auch in den Sommermonaten. Besondere Vorsicht ist an Stellen mit rutschigem Fußboden geboten.
11. Die Besucher sind **verpflichtet**, den Hinweisen und Anweisungen der Touristenführer und anderer Mitarbeiter der Brauerei Folge zu leisten. Leistet der Besucher dem Hinweis/der Anweisung, der/die im Interesse der Sicherheit der Besucher und zum Schutz des Eigentums des Unternehmens gegeben wird, nicht Folge, wird er von der Besichtigung ausgeschlossen und ist verpflichtet, die Brauereiführung entsprechend den Anweisungen des Touristenführers unverzüglich zu verlassen, wobei kein Anspruch auf Rückerstattung des gezahlten Eintrittsgeldes besteht. Außerdem setzt sich der Besucher der Gefahr aus, nach allgemein verbindlichen Vorschriften zur Verantwortung gezogen zu werden.
12. **Personen mit ansteckenden Krankheiten ist der Zugang zu den Produktionsräumen untersagt.** Wenn dem Besucher bekannt ist, dass er an einer ansteckenden Krankheit leidet, bzw. im Kontakt zu Personen mit ansteckenden Krankheiten war, ist er verpflichtet, diese Tatsache vor Beginn der Brauereiführung an der Rezeption des Besucherzentrums zu melden.
13. Personen, bei denen ein begründeter Verdacht auf Alkoholkonsum oder Konsum anderer Rauschmittel besteht, ist die Teilnahme an der Führung **verboten**. Das Unternehmen haftet nicht bei Unfällen bzw. Verletzungen von Personen, die unter dem Einfluss von Alkohol oder anderen Drogen stehen.
14. Besuchern mit übergroßen Gepäckstücken, Tieren oder in stark verschmutzter Kleidung ist die Brauereibesichtigungen **nicht gestattet**.
15. Für Gegenstände, die vom Besucher abgelegt oder vergessen werden, **übernimmt** das Unternehmen Plzeňský Prazdroj, a.s. **keine Haftung**.
16. Es ist **verboten**, Gebäude, Einrichtungen und sonstiges Eigentum der Brauerei zu beschädigen oder zu gefährden, insbesondere **ist es verboten**:
- Wände und Ausstellungsstücke zu berühren, Wände zu beschriften oder zu bemalen oder auf andere Weise das Eigentum des Unternehmens Plzeňský Prazdroj, a.s. zu beschädigen oder zu zerstören,
 - die vorgegebene Besucherstrecke zu verlassen und sich während der Erläuterungen vom Touristenführer der geführten Gruppe zu entfernen,
 - die Erläuterungen des Touristenführers oder andere Besucher durch Lärm (Telefonieren, Musik, Gesang, Benutzen von Rundfunkempfängern und Wiedergabegeräten, lautes Sprechen und ähnliche Aktivitäten) zu stören, ihnen Schaden an Eigentum oder Gesundheit zuzufügen oder ihnen auf eine andere Weise die Brauereibesichtigung zu erschweren,
 - während der Brauereibesichtigung zu essen und zu trinken, ausgenommen von diesem Verbot ist der Raum für die Bierverskostung,
 - zu **rauchen**, ausgenommen in ausdrücklich für Raucher ausgewiesenen Räumlichkeiten, und mit offenem Feuer oder Licht zu hantieren,
 - die Räumlichkeiten an der Besucherstrecke zu verunreinigen oder anderweitig die Ruhe, Ordnung und Sicherheit zu gefährden
 - beim Betreten der Brauerei Feuer-, Hieb- und Stichwaffen, Sprengstoff aller Art, gefährliche Stoffe oder Gegenstände, die Schaden an Gesundheit oder Eigentum verursachen können, mitzuführen.**
17. Während der Führungen ist es erlaubt, kostenlos zu fotografieren, zu filmen und andere Arten von Aufzeichnungen zu machen. Diese Fotos und andere Aufnahmen dürfen nur zu Privatzwecken genutzt werden. Es ist verboten, diese Aufnahmen ohne die ausdrückliche und schriftliche Zustimmung des Unternehmens Plzeňský Prazdroj, a.s. zu veröffentlichen oder anderweitig kommerziell zu nutzen.
18. Durch seine (aktive oder passive) Teilnahme an der Führung erteilt der Kunde /der Besucher an PPAS die Einwilligung zur unentgeltlichen Aufnahme von Bildern (d.h. Bildnisse, Bildaufnahmen), auf denen der Besucher im Zusammenhang mit der Führung aufgenommen wird, und zur unentgeltlichen Weiterverwendung dieser Bilder (Bildnisse, Bildaufnahmen) in Kommunikationsmedien von PPAS. Sollte der Besucher gegen die Bildaufnahme seiner Person widersprechen (oder sollte ein Elternteil eines minderjährigen Kindes widersprechen), so muss er seinen Widerspruch vor Beginn der Führung aktiv erklären und seine Aufnahme durch die Kameras vermeiden (auf die Stellen, wo die Kameras angebracht sind, wird er vom Begleiter hingewiesen). Im Rahmen der erteilten Einwilligung erklärt sich der Besucher mit der Speicherung und Verarbeitung der ihn betreffenden Daten - Bilder (Bildnisse, Bildaufnahmen) einverstanden, die in der im vorstehenden Satz erwähnten Art und Weise und zu dem darin angeführten Zweck erlangt werden. Die Einwilligung



wird für die Dauer von drei Jahren erteilt und kann jederzeit schriftlich an die Anschrift des Besucherzentrums oder per E-Mail an personaldataprotection@eu.asahibeer.com oder registrace@asahibeer.cz widerrufen werden.

19. Näheres zum Datenschutz sind in den „[Allgemeinen Bedingungen der Nutzung dieser Internetseiten](#)“ und im „[Schutz der Privatsphäre/Privacy policy](#)“ angeführt, mit denen der Kunde sich vor der Absendung der Bestellung, oder im Falle einer gewöhnlichen Eintrittskarte vor Beginn der Führung, vertraut zu machen hat. Zwecks Durchsetzung seiner Rechte kann der Kunde die PPAS schriftlich unter der Postanschrift: Plzeňský Prazdroj, a.s., Rechtsabteilung, Myslbek, Ovocný trh 8, 110 00 Praha 1 oder per E-Mail an personaldataprotection@eu.asahibeer.com oder registrace@asahibeer.cz den Datenschutzbeauftragten von PPAS kontaktieren.
20. Bei Verstößen gegen die Besucherordnung und für verursachten Schaden haftet der Besucher dem Unternehmen Plzeňský Prazdroj, a.s. nach den allgemein verbindlichen Vorschriften.

V. Schlussbestimmungen

1. Wünsche, Beschwerden und Hinweise sind an die Mitarbeiter an der Kasse im Besucherzentrum zu richten.
2. Diese Besucherordnung tritt ab dem 1.2.2020 in Kraft

Besucherzentrum
Plzeňský Prazdroj, a.s.
U Prazdroje 64/7, 304 97 Plzeň
Tel: + 420 377 062 888
E-Mail: reservations@asahibeer.cz


Pavla Mášková
Visitor & Commercial Services Manager