



NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

Prohlídka pivovaru – trasa Pilsner Urquell

I. Obecná ustanovení

1. Každý návštěvník má povinnost se seznámit před začátkem prohlídky pivovaru s tímto návštěvním řádem.

II. Návštěvní doba, druhy prohlídkových tras

2. Objekt Návštěvního centra je přístupný každodenně v těchto časech:

duben – červen	8.00 – 18.00	září	8.00 – 18.00
červenec – srpen	8.00 – 19.00	říjen – březen	8.00 – 17.00

3. Pokladna – recepce je otevřena v souladu s návštěvní dobou objektu.

4. Pivovar Pilsner Urquell nabízí tyto prohlídky:

- a) **Prohlídka pivovaru – trasa Pilsner Urquell** se skládá z prohlídky pivovaru v délce cca 70 min. a samostatné prohlídky stáčírny v délce cca 25 min.

Součástí prohlídky pivovaru je galerie v Návštěvníkém centru, film o výrobě piva Pilsner Urquell, návštěva smyslové expozice surovin, historické a moderní varny, Expozice lidé a pivovarských sklepů.

Prohlídka stáčírny linky je zdarma v ceně prohlídkové okruhu pivovar Pilsner Urquell a nelze ji zakoupit samostatně. V případě, že o prohlídku stáčírny máte zájem, je nutné si čas prohlídky rezervovat, a to:

- Pro skupiny od 20ti osob současně s rezervací Okruhu pivovar Pilsner Urquell přes rezervační oddělení min. 3 dny před prohlídkou.
- Pro individuální návštěvníky na recepci Návštěvního centra v den konání prohlídky.

- b) **Zážitkové programy** – podrobný popis nabídky zážitkových programů je k dispozici na internetových stránkách www.prazdrojvisit.cz.

5. Individuální návštěvníci mohou absolvovat prohlídkovou trasu Pilsner Urquell každý den ve vyhrazených časech. Aktuální nabídka časů je k nalezení na www.prazdrojvisit.cz. **Prohlídku je možné absolvovat pouze v jazyce, který je danému času přidělen. Vlastní překlad do jiného jazyka není v tomto případě možný.**

6. **Pro skupiny dvaceti a více návštěvníků je možno domluvit prohlídku pivovaru na základě předchozí objednávky.** U všech organizovaných skupin je nutná předchozí rezervace a to telefonicky nebo e-mailem na níže uvedené kontakty a to vždy minimálně 3 dny před plánovanou prohlídkou. Zrušení rezervace nebo zpoždění je nutné předem oznámit telefonicky nebo e-mailem.

Počet objednaných osob je závazný. Změna počtu osob oproti již potvrzené rezervaci o 10 a více osob (do max. limitu skupiny) musí být oznámena rezervačnímu oddělení nejpozději 24 hodin před konáním prohlídky. Rezervační oddělení musí tuto změnu písemně potvrdit. V opačném případě nemůže Plzeňský Prazdroj garantovat, že bude obsloužena celá skupina.

V případě, že skupina nevyužije plnou kapacitu prohlídky, může Plzeňský Prazdroj zbývající kapacitu prohlídky doprodat dalším zájemcům.

7. Na základě včasné rezervace jsou možné i prohlídky mimo stanovenou otevírací dobu, pokud prostory již nejsou zarezervovány pro jinou akci. Příplatek za prohlídku mimo stanovenou otevírací dobu je 50 Kč/osoba.

III. Vstupné

1. Za prohlídku pivovarem se **platí vstupné předem**. Informace o výši vstupného a rozsahu poskytovaných slev pro jednotlivou návštěvnickou sezónu jsou k dispozici v recepci Návštěvnického centra a na internetových stránkách www.prazdrojvisit.cz.
2. Po zaplacení vstupného obdrží návštěvníci vstupenku, a daňový doklad, které jsou návštěvníci povinni uschovat po celou dobu prohlídky pivovarem a na případné požádání kompetentního pracovníka pivovaru Plzeňský Prazdroj, a.s. ji znovu předložit. Zakoupením vstupenky se návštěvník zavazuje dodržovat pravidla a podmínky stanovené tímto návštěvním řádem.
3. Vstupenka platí pouze na termín, na který byla zakoupena. **Zakoupené vstupenky nelze vrátit ani měnit.**
4. Podrobná pravidla pro nákup vstupenek jsou definována ve Všeobecných obchodních podmínkách, která jsou k dispozici na recepci Návštěvnického centra a internetových stránkách <https://prazdroj.colosseum.eu>.

IV. Prohlídka pivovaru Plzeňský Prazdroj, a.s.

1. Prohlídku pivovarem – trasa Pilsner Urquell je možno kromě češtiny uskutečnit ve 4 dalších jazycích (němčina, angličtina, ruština, francouzština). Pokud je k dispozici průvodce ovládající cizí jazyk příslušné skupiny návštěvníků, probíhá prohlídka pouze v tomto cizím jazyku. V případech ostatních jazyků je výklad podáván v jazyce českém a je umožněn kvalifikovaný překlad do příslušného cizího jazyka průvodci skupiny návštěvníků. **Tato možnost neplatí pro časy určené pro individuální návštěvníky, kdy je nutné vždy respektovat jazyk prohlídky přidělený konkrétní prohlídce.**
2. Maximální počet návštěvníků v jedné skupině je 40 osob. V případě většího počtu je nutno použít výkladu více průvodců, nebude-li povolena výjimka. Počet osob s omezenou schopností pohybu v objektu varny je maximálně 11.
3. Rezervaci prohlídky pivovarem lze provést osobně, písemně nebo elektronicky viz níže uvedené kontakty. Na objednanou skupinu čeká průvodce nejdéle 30 minut po smluveném termínu a to jen v případě, že nenásleduje žádná další skupina.
4. Vstup na prohlídku pivovaru zahrnující návštěvu výrobních prostor je pro návštěvníky mladší 18ti let povolen pouze se souhlasem a pod trvalým dozorem rodičů či jiné odpovědné doprovázející osoby starší 18 let a plně způsobilé k právním úkonům (např. učitelé, průvodci).
5. **Součástí každé prohlídky pivovarem je ochutnávka nefiltrovaného a nepasterizovaného piva. Jedná se o pivo alkoholické, které nesmí být podáváno nezletilým osobám. (osoby mladší 18ti let, dle zákona č. 65/2017 Sb., o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek). Ochutnávka piva je dobrovolná, za případné důsledky způsobené konzumací piva, společnost nenese odpovědnost.**
6. **V případě organizované skupiny, kde je nejméně jedna osoba mladší 18ti let (např. exkurze základních či středních škol, dětských či juniorských sportovních oddílů apod.), nebude umožněna ochutnávka ani jednomu z členů skupiny.**
7. Prohlídka pivovarem se může konat **pouze** na určené prohlídkové trase a výhradně s přiděleným průvodcem. **Návštěvníci jsou povinni řídit se pokyny průvodce a tímto Návštěvním řádem.** Počet návštěvníků ve skupině se reguluje s cílem zajistit nerušený průběh prohlídky, bezpečnost návštěvníků a zamezit škodám na majetku i zdraví.
8. Upozorňujeme, že v areálu jsou pro výrobu piva používány suroviny, které mohou u některých návštěvníků vyvolat alergickou reakci (chmel atd.).
9. Odpovědnost pivovaru Plzeňský Prazdroj, a.s. za případné škody vzniklé návštěvníkům se řídí obecně závaznými předpisy.
10. **Návštěvníci vstupují do areálu závodu na vlastní nebezpečí a jsou povinni dbát zvýšené opatrnosti zejména z důvodu pohybu vozidel, velkých teplotních výkyvů, hluku, mokrych povrchů a strmých schodů na trase. Vzhledem k tomu, že prohlídková trasa vede výrobní částí závodu a součástí je i prohlídka pivovarských sklepů s celoroční teplotou 7 °C, doporučujeme návštěvníkům, aby se na prohlídku dostavili dostatečně oblečení a v pevné obuvi, a to i během letních měsíců. Současně je nutné dbát zvýšené opatrnosti na místech s kluzkou podlahou.**

11. Návštěvníci jsou **povinni** uposlechnout pokynů průvodců a jiných pracovníků pivovaru Plzeňský Prazdroj, a.s. Při neuposlechnutí pokynu nebo příkazu vydaného v zájmu bezpečnosti návštěvníků a ochrany majetku společnosti, bude návštěvník z prohlídky pivovarem vykázán bez náhrady vstupného a jeho povinností je neprodleně opustit prohlídku pivovarem dle pokynů průvodce. Kromě toho se návštěvník vystavuje nebezpečí postihu podle obecně závazných předpisů.
12. **Do výrobních prostorů je zákaz vstupu infekčním osobám.** Pokud návštěvník o takovéto zdravotní indispozici ví, nebo byl v kontaktu s infekčními osobami, je povinen toto nahlásit před započatím samotné exkurze na recepci Návštěvníckého centra.
13. Osobám důvodně podezřelým z opilosti či požití jiných omamných látek je přístup na prohlídku pivovarem **zakázán**. Za osoby pod vlivem alkoholu a jiných omamných látek, které se zraní, nenese společnost odpovědnost.
14. Vstup na prohlídkovou trasu pivovarem **není povolen** návštěvníkům s nadměrnými zavazadly, zvířaty a v silně znečištěném oděvu.
15. Za odložené nebo zapomenuté věci společnost Plzeňský Prazdroj, a.s. **neručí**.
16. Je **zakázáno** jakkoliv poškozovat a ohrožovat objekty a jiný majetek pivovaru, zejména je **zakázáno**:
 - a) dotýkat se stěn a vystavených předmětů, psát nebo malovat po stěnách, nebo jinak poškozovat či ničit majetek společnosti Plzeňský Prazdroj, a.s.
 - b) opouštět vymezenou trasu – prohlídku pivovarem a vzdalovat se při výkladu od průvodce a prováděné skupiny
 - c) rušit hlukem (telefonováním, hudbou, zpěvem, používáním rádií a přehrávačů, hlasitými projevy a podobnou činností) výklad průvodce nebo jinak ostatní návštěvníky obtěžovat, poškozovat jejich majetek či zdraví nebo jim jinak ztěžovat prohlídku pivovarem.
 - d) jíst a pít během prohlídky pivovarem kromě místa vyhrazeného na ochutnávku piva
 - e) **kouřit**, pokud nejsou zřízeny kuřárny nebo jiné vyhrazené prostory, manipulovat s otevřeným ohněm a světlem.
 - f) znečišťovat prostory prohlídkové trasy pivovarem a jinak narušovat klid, pořádek nebo bezpečnost.
 - g) **vnášet do pivovaru veškeré palné, sečné a bodné zbraně, výbušniny všeho druhu, látky nebo nebezpečné předměty, které jsou schopny způsobit škodu na majetku a lidském zdraví.**
17. Při prohlídkách pivovarů společnosti Plzeňský Prazdroj, a.s. je dovoleno zdarma fotografovat a pořizovat obrazové, zvukové, zvukově obrazové či jiné záznamy (dále jen „záznamy“). Pořízené fotografie a záznamy mohou sloužit pouze k soukromým účelům pořizovatele a bez výslovného písemného souhlasu společnosti Plzeňský Prazdroj, a.s. je zakázáno je zveřejňovat či jakkoli komerčně využívat.
18. Svojí účastí (aktivní či pasivní) na prohlídce dává návštěvník souhlas společnosti Plzeňský Prazdroj, a.s. k bezplatnému pořízení fotografií (tj. podobizen, obrazových snímků), na kterých bude návštěvník zachycen v souvislosti s prohlídkou, a k dalšímu bezplatnému použití těchto fotografií (podobizen, obrazových snímků) v komunikačních médiích společnosti Plzeňský Prazdroj, a.s. Pokud s pořízením záznamů své osoby návštěvník nesouhlasí (nebo nesouhlasí-li rodič nezletilého dítěte), musí svůj nesouhlas aktivně vyjádřit před zahájením prohlídky a vyvarovat se toho, aby byl v záběru kamer (na umístění kamer takového návštěvníka upozorní průvodce). V rámci uděleného souhlasu návštěvník souhlasí s uchováním a zpracováním svých osobních údajů - fotografií (podobizen, obrazových snímků), které budou získané způsobem a k účelu uvedenému ve větě předchozí. Souhlas se uděluje na dobu tří let a lze jej kdykoli odvolat písemně na korespondenční adrese: Plzeňský Prazdroj, a.s., právní oddělení, Myslbek, Ovocný trh 8, 110 00 Praha 1 nebo emailem na personaldataprotection@eu.asahibeer.com nebo registrace@asahibeer.cz.
19. Bližší informace k ochraně osobních údajů jsou upraveny v zásadách společnosti Plzeňský Prazdroj, a.s. "Ochrana soukromí/Privacy policy" dostupných na <https://www.prazdroj.cz/ochrana-soukromi> se kterými je návštěvník povinen se před zahájením prohlídky seznámit. Za účelem uplatnění svých práv může návštěvník kontaktovat společnost Plzeňský Prazdroj, a.s. písemně na korespondenční adrese: Plzeňský Prazdroj, a.s., právní oddělení, Myslbek, Ovocný trh 8, 110 00 Praha 1 nebo na emailové adrese pověřence pro ochranu osobních údajů společnosti Plzeňský Prazdroj, a.s. personaldataprotection@eu.asahibeer.com nebo registrace@asahibeer.cz.
20. Za porušení návštěvního řádu a za způsobené škody odpovídá návštěvník pivovaru Plzeňský Prazdroj, a.s. podle obecně závazných předpisů.



V.
Závěrečná ustanovení

1. Přání, stížnosti a připomínky mohou návštěvníci sdělit na pokladně Návštěvnického centra.
2. Tento návštěvní řád nabývá účinnosti dnem 1. 2. 2020.

Návštěvnické centrum
Pilsner Urquell, a.s.
U Prazdroje 64/7, 301 00 Plzeň
Tel: + 420 377 062 888
E-mail: reservations@asahibeer.cz
www.prazdrojvisit.cz

Pavla Mášková
Manažer návštěvnických a komerčních služeb