

# NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD PIVOVARSKÉHO MUZEA

## I. Návštěvní doba, druhy prohlídkových tras

- Objekt je přístupný prohlídkám v době:
  - duben – září denně 10.00 - 18.00 hod.
  - říjen – březen denně 10.00 - 17.00 hod.
  - leden – uzavřeno (aktuální termín uzavření Pivovarského muzea je vždy uveřejněn na stránkách [www.prazdrojvisit.cz](http://www.prazdrojvisit.cz)).
- Poslední prohlídka je vždy hodinu před ukončením provozu. Mimo stanovenou návštěvní dobu lze objednat prohlídku předem na základě potvrzené objednávky.
- Pokladna je otevřena v souladu s návštěvní dobou objektu.
- Prohlídka expozice trvá přibližně 60 minut.

## II. Vstupné

- Za prohlídku objektů se platí vstupné předem. Výše vstupného a rozsah poskytovaných slev pro návštěvníckou sezónu jsou k dispozici v pokladně muzea.
- Po zaplacení vstupného obdrží návštěvníci vstupenku, kterou se prokáží při vstupu do objektu. Návštěvníci jsou povinni vstupenku uschovat po celou dobu prohlídky a na případné požádání kompetentního pracovníka Pivovarského muzea ji znovu předložit. Zakoupením vstupenky se návštěvník zavazuje dodržovat pravidla a podmínky stanovené tímto Návštěvním řádem.
- Vstupenka platí pouze na termín, na který byla zakoupena. Zakoupené vstupenky nelze vrátit ani měnit.

## III. Prohlídka Pivovarského muzea

- Prohlídka muzea se provádí buď s písemným průvodcem nebo s průvodcem pro skupiny nad 15 osob po předchozím objednání. Maximální počet návštěvníků ve skupině je 25 osob.
- Rezervaci prohlídky lze provést osobně, písemně nebo elektronicky, viz níže uvedené kontakty. Na objednanou skupinu čeká průvodce nejdéle 30 minut po smluveném termínu a to jen v případě, že nenásleduje žádná další skupina. Pokud se skupina zpozdí z důvodů, které nemůže ovlivnit (např. dopravní nehoda apod.), náhradní čas prohlídky se stanoví na základě vzájemné dohody dle provozu muzea a přání klienta.
- Děti ve věku do 10 let mají vstup do Pivovarského muzea povolen pouze v doprovodu dospělých.
- Počet návštěvníků v objektu reguluje pokladní s cílem zajistit nerušené prohlídky expozic, zajistit bezpečnost návštěvníků a zamezit škodám na majetku i zdraví.
- Návštěvníci berou na vědomí, že výstavní prostory muzea, jakožto součást historické budovy, neodpovídají současným stavebním předpisům, tj. např. nestandardní šířky komunikací, podchodné výšky, příkré schody apod. Návštěvníci při prohlídce nesmí běhat, skákat, strkat se, házet předměty apod. a jsou povinni dbát zvýšené pozornosti s cílem zamezit vzniku škod. Dojde-li ke škodě na majetku nebo zdraví, je příslušný návštěvník povinen neprodleně informovat kompetentní osobu (průvodce, pokladní) a uvést všechny okolnosti, jak ke škodě došlo.
- Odpovědnost Pivovarského muzea za případné škody vzniklé návštěvníkům se řídí obecně závaznými předpisy.
- Součástí prohlídky je pro osoby starší 18 let ochutnávka piva Pilsner Urquell v objemu 0,3l. Ochutnávky jsou individuálním návštěvníkům poskytovány v Šenku na Parkánu po předložení vouchera vydaného recepcí v Pivovarském muzeu. Objednané skupiny mají ochutnávku v rámci prohlídky v prostorách Pivovarského muzea. Ochutnávka může být poskytnuta pouze dle zákona č. 65/2017 Sb., o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek. Pivo je alkoholické a nesmí být poskytnuté osobám mladším 18ti let.
- V případě evakuace dbejte pokynů průvodce nebo se řiďte evakuačními plány.
- Za odložené nebo zapomenuté věci společnost Plzeňský Prazdroj, a.s. neručí.
- Na prohlídkových trasách společnosti Plzeňský Prazdroj, a.s. je povoleno pořizovat obrazové, zvukové, zvukově obrazové či jiné záznamy (dále jen „záznamy“). Pořízené fotografie a záznamy mohou sloužit pouze k soukromým účelům pořizovatele a bez výslovného písemného souhlasu společnosti Plzeňský Prazdroj, a.s. je zakázané je zveřejňovat či jakkoli komerčně využívat.

11. Svoji účastí (aktivní či pasivní) na prohlídce dává návštěvník souhlas společnosti Plzeňský Prazdroj, a.s. k bezplatnému pořízení fotografií (tj. podobizen, obrazových snímků), na kterých bude návštěvník zachycen v souvislosti s prohlídkou, a k dalšímu bezplatnému použití těchto fotografií (podobizen, obrazových snímků) v komunikačních médiích společnosti Plzeňský Prazdroj, a.s. Pokud s pořízením záznamů své osoby návštěvník nesouhlasí (nebo nesouhlasí-li rodič nezletilého dítěte), musí svůj nesouhlas aktivně vyjádřit před zahájením prohlídky a vyvarovat se toho, aby byl v záběru kamer (na umístění kamer takového návštěvníka upozorní průvodce). V rámci uděleného souhlasu návštěvník souhlasí s uchováním a zpracováním svých osobních údajů - fotografií (podobizen, obrazových snímků), které budou získané způsobem a k účelu uvedenému ve větě předchozí. Souhlas se uděluje na dobu tří let a lze jej kdykoli odvolat písemně na korespondenční adrese: Plzeňský Prazdroj, a.s., právní oddělení, Myslbek, Ovocný trh 8, 110 00 Praha 1 nebo emailem na [personaldataprotection@eu.asahibeer.com](mailto:personaldataprotection@eu.asahibeer.com) nebo [registrace@asahibeer.cz](mailto:registrace@asahibeer.cz).
12. Bližší informace k ochraně osobních údajů jsou upraveny v zásadách společnosti Plzeňský Prazdroj, a.s. "Ochrana soukromí/Privacy policy" dostupných na <https://www.prazdroj.cz/ochrana-soukromi> se kterými je návštěvník povinen se před zahájením prohlídky seznámit. Za účelem uplatnění svých práv může návštěvník kontaktovat společnost Plzeňský Prazdroj, a.s. písemně na korespondenční adrese: Plzeňský Prazdroj, a.s., právní oddělení, Myslbek, Ovocný trh 8, 110 00 Praha 1 nebo na emailové adrese pověřence pro ochranu osobních údajů společnosti Plzeňský Prazdroj, a.s. [personaldataprotection@eu.asahibeer.com](mailto:personaldataprotection@eu.asahibeer.com) nebo [registrace@asahibeer.cz](mailto:registrace@asahibeer.cz).

#### IV. Ochrana kulturních památek a bezpečnost sbírek

1. Návštěvníci jsou povinni uposlechnout pokynů pracovníků Pivovarského muzea. Při neuposlechnutí pokynu nebo příkazu vydaného v zájmu bezpečnosti návštěvníků, ochrany objektu a sbírek bude návštěvník z objektu vykázan bez náhrady vstupného a jeho povinností je neprodleně objekt opustit. Kromě toho se návštěvník vystavuje nebezpečí postihu podle obecně závazných předpisů.
2. Osobám důvodně podezřelým z opilosti či požití jiných omamných látek je přístup do objektu zakázán.
3. Vstup do objektu není povolen návštěvníkům se zavazadly, deštníky, živými zvířaty, v silně znečištěném, nedostatečném a nevhodném oděvu.
4. Je zakázáno jakkoliv poškozovat a ohrožovat objekt, jeho sbírky a jiný majetek Pivovarského muzea, zejména je zakázáno.
  - a) dotýkat se stěn a vystavených předmětů, psát nebo malovat po stěnách nebo je jinak poškozovat
  - b) opouštět vymezenou trasu a vzdalovat se při výkladu od průvodce a prováděné skupiny
  - c) rušit hlukem (telefonováním, hudbou, zpěvem, používáním rádií a přehrávačů, hlasitými projevy a podobnou činností) výklad průvodce nebo jinak návštěvníky obtěžovat nebo jim ztěžovat prohlídku
  - d) jíst a pít v interiéru, vstupovat do něj s nápoji, zmrzlinou apod.
  - e) kouřit v prostorách celého objektu pokud nejsou zřízeny kuřárny či jiné vyhrazené prostory, manipulovat s otevřeným ohněm a světlem v celém objektu
  - f) ničit květinovou výzdobu, jinak znečišťovat prostory celého muzea apod.
  - g) nechat volně pobíhat psy a jiná zvířata
  - h) jinak narušovat klid a pořádek
5. Za porušení návštěvního řádu a za způsobené škody odpovídá návštěvník Pivovarskému muzeu podle obecně závazných předpisů.

#### V. Závěrečná ustanovení

1. Přání, stížnosti a připomínky mohou návštěvníci sdělit na pokladně Pivovarského muzea.
2. Tento návštěvní řád nabývá účinnosti dnem 1. 11.2019.

Pivovarské muzeum  
Veveřská 6, 301 00 Plzeň,

  
Mgr. Pavla Mášková

Manažer návštěvníků a komerčních služeb