

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

PLZEŇSKÉ HISTORICKÉ PODZEMÍ

I. Návštěvní doba

1. Objekt je přístupný v době:
 - duben – září denně 10.00 – 18.00 říjen – březen denně 10.00 – 17.00
 - leden zavřeno (aktuální termín uzavření je vždy uveřejněn na stránkách <http://www.prazdrojvisit.cz>)
2. Pokladna je otevřena v souladu s návštěvní dobou objektu.
3. Prohlídka expozice trvá přibližně 50 minut. Mimo stanovenou návštěvní dobu lze sjednat prohlídku předem na základě písemné objednávky.

II. Vstupné

1. Vstupné za prohlídku objektů se platí předem. Výše vstupného a rozsah poskytovaných slev pro návštěvníckou sezonu jsou k dispozici v pokladně muzea.
2. Po zaplacení vstupného obdrží návštěvníci vstupenku, kterou se prokáží při vstupu do objektu. Návštěvníci jsou povinni vstupenku uschovat po celou dobu prohlídky a na požádání kompetentního pracovníka Pivovarského muzea/Plzeňského historického podzemí ji znovu předložit. Zakoupením vstupenky se návštěvník zavazuje dodržovat pravidla a podmínky stanovené tímto Návštěvním řádem.
3. Vstupenka platí pouze na termín, na který byla zakoupena. Zakoupené vstupenky nelze vrátet ani měnit.

III. Prohlídka Plzeňského historického podzemí

1. Prohlídka Plzeňského historického podzemí je možná pouze s průvodcem. Pro objednané skupiny je minimální kapacita 15 osob. Pro menší skupiny – individuální návštěvníky jsou vymezené prohlídky v předem určeném čase, dle aktuálního rozpisu. **Pro zrealizování prohlídky pro individuální návštěvníky je třeba, aby se prohlídky účastnily minimálně 3 osoby.** Maximální počet návštěvníků ve skupině je 20 osob.
2. Rezervaci prohlídky lze provést osobně, písemně nebo elektronicky, viz níže uvedené kontakty. Na objednanou skupinu čeká průvodce nejdéle 30 minut po smluveném termínu a to jen v případě, že nenásleduje žádná další skupina. Pokud se skupina zpozdí z důvodů, které nemůže ovlivnit (např. dopravní zácpa, nehoda, apod.), náhradní čas prohlídky se stanoví na základě vzájemné dohody dle provozu podzemí a přání klienta.
3. **Dětem do 3 let je vstup do Plzeňského historického podzemí zakázán. Děti ve věku do 15 let mají vstup povolen pouze v doprovodu dospělých.**
4. Prohlídka podzemí se může konat pouze na určené prohlídkové trase. Návštěvníci jsou povinni řídit se pokyny průvodce a tímto Návštěvním řádem. Počet návštěvníků v objektu podzemí reguluje pokladní (max. počet 60 osob celkem) s cílem zajistit nerušené prohlídky expozic, zajistit bezpečnost návštěvníků a zamezit škodám na majetku i zdraví.
5. Vzhledem ke sníženým stropům a kluzkým povrchům je vstup do podzemí povolen pouze s bezpečnostní přilbou a v pevné obuvi.
6. Návštěvníci berou na vědomí, že výstavní prostory, jakožto historické budovy, neodpovídají současným stavebním předpisům, tj. např. nestandardní šířky komunikací, podchodné výšky, příkré schody apod. Návštěvníci při prohlídce nesmí běhat, skákat, strkat se, házet předměty, apod. a jsou povinni dbát zvýšené pozornosti s cílem zamezit vzniku škod. Dojde-li ke škodě na majetku nebo zdraví, je příslušný návštěvník povinen neprodleně informovat provozovatele podzemí (průvodce nebo pracovníka pokladny) a uvést všechny okolnosti toho, jak ke škodě došlo.
7. Odpovědnost provozovatelů podzemí za případné škody vzniklé návštěvníkům se řídí obecně závaznými předpisy.
8. Součástí prohlídky je pro osoby starší 18 let ochutnávka piva Pilsner Urquell – 0,3l. Ochutnávka je realizována v prostorách Šenku na Parkánu, po předložení vouchera vydaného recepcí Pivovarského muzea. Jedná se o pivo alkoholické, které nesmí být podáváno nezletilým (osoby mladší 18-ti let, dle zákona 65/2017 Sb., o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek).
9. V případě evakuace dbejte pokynů průvodce.

10. Na prohlídkových trasách společnosti Plzeňský Prazdroj, a.s. je povoleno pořizovat obrazové, zvukové, zvukově obrazové či jiné záznamy (dále jen „záznamy“). Pořízené fotografie a záznamy mohou sloužit pouze k soukromým účelům pořizovatele a bez výslovného písemného souhlasu společnosti Plzeňský Prazdroj, a.s. je zakázáno je zveřejňovat či jakkoli komerčně využívat.
11. Svoji účastí (aktivní či pasivní) na prohlídce dává návštěvník souhlas společnosti Plzeňský Prazdroj, a.s. k bezplatnému pořízení fotografií (tj. podobizen, obrazových snímků), na kterých bude návštěvník zachycen v souvislosti s prohlídkou, a k dalšímu bezplatnému použití těchto fotografií (podobizen, obrazových snímků) v komunikačních médiích společnosti Plzeňský Prazdroj, a.s. Pokud s pořízením záznamů své osoby návštěvník nesouhlasí (nebo nesouhlasí-li rodič nezletilého dítěte), musí svůj nesouhlas aktivně vyjádřit před zahájením prohlídky a vyvarovat se toho, aby byl v záběru kamer (na umístění kamer takového návštěvníka upozorní průvodce). V rámci uděleného souhlasu návštěvník souhlasí s uchováním a zpracováním svých osobních údajů - fotografií (podobizen, obrazových snímků), které budou získané způsobem a k účelu uvedenému ve větě předchozí. Souhlas se uděluje na dobu tří let a lze jej kdykoli odvolat písemně na korespondenční adrese: Plzeňský Prazdroj, a.s., právní oddělení, Myslbek, Ovocný trh 8, 110 00 Praha 1 nebo emailem na personaldataprotection@eu.asahibeer.com nebo registrace@asahibeer.cz.
12. Bližší informace k ochraně osobních údajů jsou upraveny v zásadách společnosti Plzeňský Prazdroj, a.s. "Ochrana soukromí/Privacy policy" dostupných na <https://www.prazdroj.cz/ochrana-soukromi> se kterými je návštěvník povinen se před zahájením prohlídky seznámit. Za účelem uplatnění svých práv může návštěvník kontaktovat společnost Plzeňský Prazdroj, a.s. písemně na korespondenční adrese: Plzeňský Prazdroj, a.s., právní oddělení, Myslbek, Ovocný trh 8, 110 00 Praha 1 nebo na emailové adrese pověřence pro ochranu osobních údajů společnosti Plzeňský Prazdroj, a.s. personaldataprotection@eu.asahibeer.com nebo registrace@asahibeer.cz.

IV. Ochrana kulturních památek a bezpečnost sbírek

1. Návštěvníci jsou povinni uposlechnout pokynů pracovníků Pivovarského muzea/Plzeňského historického podzemí. Při neuposlechnutí pokynu nebo příkazu vydaného v zájmu bezpečnosti návštěvníků, ochrany objektu a sbírek bude návštěvník z objektu vykázan bez náhrady vstupného a jeho povinností je neprodleně objekt opustit. Kromě toho se návštěvník vystavuje nebezpečí postihu podle obecně závazných předpisů.
2. Osobám důvodně podezřelým z opilosti či použití jiných omamných látek je přístup do objektu zakázán.
3. Vstup do objektu není povolen návštěvníkům se zavazadly, deštníky, živými zvířaty, v silně znečištěném, nedostatečném a nevhodném oděvu.
4. Je zakázáno jakkoli poškozovat a ohrožovat objekt, jeho sbírky a jiný majetek muzea/podzemí, zejména je zakázáno:
 - a) dotýkat se stěn a vystavených předmětů, psát nebo malovat po stěnách nebo je jinak poškozovat
 - b) opouštět vymezenou trasu a vzdalovat se při výkladu od průvodce a prováděné skupiny
 - c) rušit hlukem (telefonováním, hudbou, zpěvem, používáním rádií a přehrávačů, hlasitými projevy a podobnou činností) výklad průvodce nebo jinak návštěvníky obtěžovat nebo jim ztěžovat prohlídku
 - d) jíst a pít v interiéru, vstupovat do něj s nápoji, zmrzlinou apod.
 - e) kouřit v prostorách celého objektu pokud nejsou zřízeny kuřárny či jiné vyhrazené prostory, manipulovat s otevřeným ohněm a světlem v celém objektu
 - f) ničit květinovou výzdobu, jinak znečišťovat prostory celého muzea apod.
 - g) nechat volně pobíhat psy a jiná zvířata
 - h) jinak narušovat klid a pořádek
5. Za porušení Návštěvního řádu a za způsobené škody odpovídá návštěvník podzemí podle obecně závazných předpisů.

V. Závěrečná ustanovení

1. Přání, stížnosti a připomínky mohou návštěvníci sdělit na pokladně Pivovarského muzea.
2. Tento Návštěvní řád nabývá účinnosti dnem 1.11.2019.