Plzeňský Prazdroj
Pivovar Plzeň

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD
Prohlídka pivovaru – trasa Pilsner Urquell

I.
Obecná ustanovení

1. Každý návštěvník má povinnost se seznámit před začátkem prohlídky pivovaru s tímto návštěvním řádem.

II.
Návštěvní doba, druhy prohlídkových tras

2. Objekt Návštěvnického centra je přístupný každodenně v těchto časech:
   duben- září 8.00 – 18.00
   říjen – březen 8.00 - 17.00

3. Pokladna – recepce je otevřena v souladu s návštěvní dobou objektu.

4. Individuální návštěvníci mohou absolvovat prohlídkovou trasu Pilsner Urquell každý den ve vyhrazených časech. Aktuální nabídka časů je k nalezení na www.prazdrojvisit.cz. **Prohlídku je možné absolvovat pouze v jazyce, který je danému času přidělen. Vlastní překlad do jiného jazyka není v tomto případě možný.**

5. **Pro skupiny deseti a více návštěvníků je možno domluvit prohlídku pivovaru na základě předchozí objednávky.** U všech organizovaných skupin je nutná předchozí rezervace a to telefonicky, faxem nebo e-mailem na níže uvedené kontakty a to vždy minimálně 24 hodin před plánovanou prohlídkou. Zrušení rezervace nebo zpoždění je nutné oznámit alespoň telefonicky.

6. Na základě včasné rezervace jsou možné i prohlídky mimo stanovenou otevírací dobu, pokud prostory již nejsou zarezervovány pro jinou akci. Příplatek za prohlídku mimo stanovenou otevírací dobu je 50 Kč/osoba.

7. Prohlídku pivovarem lze absolvovat v následujících okruzích:
   a) **Okruh základní** - (prohlídka pivovaru, Pivovarského muzea a Plzeňského historického podzemí) v délce celkem cca 200 min.

   b) **Okruh pivovar trasa Pilsner Urquell** - v délce průměrně 100 min. (návštěva Galerie v Návštěvnickém centru, prohlídka nové stáčírny, film o výrobě piva Pilsner Urquell, návštěva smyslové expozice surovin, historické a moderní varny, expozice Lidé a sklepů)

   c) **Program Pivovarnictví** – v délce průměrně 80 min. (presentace společnosti a oboru pivovarnictví v kinosále NC, nádvoří pivovaru, vodárenská věž, návštěva bednářské dílny, expozice Lidé a pivovarských sklepů – expozice lednice). **Program je doporučen pro především nezletilé návštěvníky. Tento program lze objednat prostřednictvím telefonické či emailové objednávky.**

8. Prohlídky pivovarem je možné uskutečnit v jazyce českém, anglickém, německém, ruském, francouzském, italském a španělském.

III.
Vstupné

1. Za prohlídku pivovarem se **platí vstupné předem.** Informace o výši vstupného a rozsahu poskytovaných slev pro jednotlivou návštěvnickou sezónu jsou k dispozici v recepci Návštěvnického centra.

2. Po zaplacení vstupného obdrží návštěvníci vstupenku, nebo daňový doklad, které jsou návštěvníci povinni uschovat po celou dobu prohlídky pivovarem a na případné požádání kompetentního pracovníka pivovaru Plzeňský Prazdroj, a.s. ji znovu předložit. Zakoupením vstupenky se návštěvník zavazuje dodržovat pravidla a podmínky stanovené tímto návštěvním řádem.

3. Vstupenka platí pouze na termín, na který byla zakoupena. **Zakoupené vstupenky nelze vracet ani měnit.**

IV.
Prohlídka pivovaru Plzeňský Prazdroj, a.s.

1. Prohlídku pivovarem je možno kromě češtiny uskutečnit v 6 dalších jazycích (němčina, angličtina, ruština, francouzština, španělština, italština). Pokud je k dispozici průvodce ovládající cizí jazyk příslušné skupiny návštěvníků, probíhá prohlídka

Plzeňský Prazdroj, a. s. – *Pivovar Plzeň*
U Prazdroje 7, 304 97 Plzeň, Czech Republic
tel.: +420 377 061 111, fax: +420 377 062 230
Bankovní spojení: CITICZPX Č. 2029990107/2600
DIČ: CZ45357366
www.prazdroj.cz

Obchodní společnost Plzeňský Prazdroj, a.s. zapsána do obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Plzni, oddíl B, vložka 227.

SAB MILLER Člen skupiny SABMiller plc

pouze v tomto cizím jazyku. V případech ostatních jazyků je výklad podávám v jazyce českém a je umožněn kvalifikovaný překlad do příslušného cizího jazyka průvodci skupiny návštěvníků. Tato možnost neplatí pro časy určené pro individuální návštěvníky, kdy je nutné vždy respektovat jazyk prohlídky přidělený konkrétní prohlídce.

2. Maximální počet návštěvníků v jedné skupině je 45 osob. V případě většího počtu je nutno použít výkladu více průvodců, nebude-li povolena výjimka. Počet osob s omezenou schopností pohybu v objektu varny je maximálně 11.

3. Rezervaci prohlídky pivovarem lze provést osobně, písemně nebo elektronicky viz. níže uvedené kontakty. Na objednanou skupinu čeká průvodce nejdéle 30 minut po smluveném termínu a to jen v případě, že nenásleduje žádná další skupina.

4. Vstup na prohlídku pivovaru zahrnující návštěvu výrobních prostor je pro návštěvníky mladší 18ti let povolen pouze se souhlasem a pod trvalým dozorem rodičů či jiné odpovědné doprovázející osoby starší 18 let a plně způsobilé k právním úkonům (např. učitelé, průvodci). Nezletilým návštěvníkům je doporučen program Pivovarnictví.

5. **Součástí každé prohlídky pivovarem je ochutnávka nefiltrovaného a nepasterizovaného piva. Jedná se o pivo alkoholické, které nesmí být podáváno nezletilým osobám. (osoby mladší 18-ti let, dle zákona 379/2005 Sb., o opatřeních k ochraně před škodami působenými tabákovými výrobky, alkoholem a jinými návykovými látkami a o změně souvisejících zákonů) Ochutnávka piva je dobrovolná, za případné důsledky způsobené konzumací piva, společnost nenese odpovědnost.**

6. **V případě organizované skupiny, kde je nejméně jedna osoba mladší 18ti let (např. exkurze základních či středních škol, dětských či juniorských sportovních oddílů a pod.), nebude umožněna ochutnávka ani jednomu z členů skupiny.**

7. Prohlídka pivovarem se může konat **pouze** na určené prohlídkové trase a výhradně s přiděleným průvodcem. **Návštěvníci jsou povinni řídit se pokyny průvodce a tímto Návštěvním řádem.** Počet návštěvníků ve skupině se reguluje s cílem zajistit nerušený průběh prohlídky, bezpečnost návštěvníků a zamezit škodám na majetku i zdraví.

8. Upozorňujeme, že v areálu jsou pro výrobu piva používány suroviny, které mohou u některých návštěvníků vyvolat alergickou reakci (chmel atd.).

9. Odpovědnost pivovaru Plzeňský Prazdroj, a.s. za případné škody vzniklé návštěvníkům se řídí obecně závaznými předpisy.

10. **Návštěvníci vstupují do areálu závodu na vlastní nebezpečí a jsou povinni dbát zvýšené opatrnosti zejména z důvodu pohybu vozidel, velkých teplotních výkyvů, hluku, mokrých povrchů a strmých schodů na trase. Vzhledem k tomu, že prohlídková trasa vede výrobní části závodu a součástí je i prohlídka pivovarských sklepů s celoroční teplotou 7 ℃, doporučujeme návštěvníkům aby se na prohlídku dostavili dostatečně oblečeni a v pevné obuvi, a to i během letních měsíců. Současně je nutné dbát zvýšené opatrnosti na místech s kluzkou podlahou.**

11. Návštěvníci jsou **povinni** uposlechnout pokynů průvodců a jiných pracovníků pivovaru Plzeňský Prazdroj, a.s. Při neuposlechnutí pokynu nebo příkazu vydaného v zájmu bezpečnosti návštěvníků a ochrany majetku společnosti, bude návštěvník z prohlídky pivovarem vykázán bez náhrady vstupného a jeho povinností je neprodleně opustit prohlídku pivovarem dle pokynů průvodce. Kromě toho se návštěvník vystavuje nebezpečí postihu podle obecně závazných předpisů.

12. **Do výrobních prostorů je zákaz vstupu infekčním osobám.** Pokud návštěvník o takovéto zdravotní indispozici ví, nebo byl v kontaktu s infekčními osobami, je povinen toto nahlásit před započetím samotné exkurze na recepci Návštěvnického centra.

13. Osobám důvodně podezřelým z opilosti či požití jiných omamných látek je přístup na prohlídku pivovarem **zakázán**. Za osoby pod vlivem alkoholu a jiných omamných látek, které se zraní, nenese společnost odpovědnost.

14. Vstup na prohlídkovou trasu pivovarem **není povolen** návštěvníkům s nadměrnými zavazadly, zvířaty a v silně znečištěném oděvu.

15. Za odložené nebo zapomenuté věci společnost Plzeňský Prazdroj, a.s. **neručí.**

16. Je **zakázáno** jakkoliv poškozovat a ohrožovat objekty a jiný majetek pivovaru, zejména je **zakázáno:**
    a) dotýkat se stěn a vystavených předmětů, psát nebo malovat po stěnách, nebo jinak poškozovat či ničit majetek společnosti Plzeňský Prazdroj, a.s.

    b) opouštět vymezenou trasu – prohlídku pivovarem a vzdalovat se při výkladu od průvodce a prováděné skupiny

Plzeňský Prazdroj, a. s. – *Pivovar Plzeň*
U Prazdroje 7, 304 97 Plzeň, Czech Republic
tel.: +420 377 061 111, fax: +420 377 062 230
Bankovní spojení: CITICZPX Č. 2029990107/2600
DIČ: CZ45357366
www.prazdroj.cz

Obchodní společnost Plzeňský Prazdroj, a.s. zapsána do obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Plzni, oddíl B, vložka 227.

Člen skupiny SABMiller plc

Plzeňský Prazdroj
Pivovar Plzeň

c) rušit hlukem (telefonováním, hudbou, zpěvem, používáním rádií a přehrávačů, hlasitými projevy a podobnou činností) výklad průvodce nebo jinak ostatní návštěvníky obtěžovat, poškozovat jejich majetek či zdraví nebo jim jinak ztěžovat prohlídku pivovarem.

d) jíst a pít během prohlídky pivovarem kromě místa vyhrazeného na ochutnávku piva

e) **kouřit**, pokud nejsou zřízeny kuřárny nebo jiné vyhrazené prostory, manipulovat s otevřeným ohněm a světlem.

f) znečišťovat prostory prohlídkové trasy pivovarem a jinak narušovat klid, pořádek nebo bezpečnost.

g) **vnášet do pivovaru veškeré palné, sečné a bodné zbraně, výbušniny všeho druhu, látky nebo nebezpečné předměty, které jsou schopny způsobit škodu na majetku a lidském zdraví.**

17. Při prohlídkách pivovarů společnosti Plzeňský Prazdroj, a.s. je dovoleno zdarma fotografovat a pořizovat obrazové, zvukové, zvukově obrazové či jiné záznamy (dále jen „záznamy“). Pořízené fotografie a záznamy mohou sloužit pouze k soukromým účelům pořizovatele a bez výslovného písemného souhlasu společnosti Plzeňský Prazdroj, a.s. je zakázané je zveřejňovat či jakkoli komerčně využívat.

18. Za porušení návštěvního řádu a za způsobené škody odpovídá návštěvník pivovaru Plzeňský Prazdroj, a.s. podle obecně závazných předpisů.

V.
Závěrečná ustanovení

1. Přání, stížnosti a připomínky mohou návštěvníci sdělit na pokladně Návštěvnického centra.

2. Tento návštěvní řád nabývá účinnosti dnem 1. 7. 2016.

Návštěvnické centrum
Plzeňský Prazdroj, a.s.
U Prazdroje 7, 304 97 Plzeň
Tel: + 420 377 062 888 Fax: + 420 377 062 715
E-mail: visits@pilsner.sabmiller.com
www.prazdrojvisit.cz

Pavla Mášková
Manažer návštěvnických a komerčních služeb