

## NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

### Prohlídka pivovaru – trasa Pilsner Urquell

#### I.

##### Obecná ustanovení

1. Každý návštěvník má povinnost se seznámit před začátkem prohlídky pivovaru s tímto návštěvním řádem.

#### II.

##### Návštěvní doba, druhy prohlídkových tras

2. Objekt Návštěvního centra je přístupný každodenně v těchto časech:

duben – září	8.00 – 18.00
říjen – březen	8.00 – 17.00

3. Pokladna – recepce je otevřena v souladu s návštěvní dobou objektu.
4. Individuální návštěvníci mohou absolvovat prohlídkovou trasu Pilsner Urquell každý den ve vyhrazených časech. Aktuální nabídka časů je k nalezení na [www.prazdrojvisit.cz](http://www.prazdrojvisit.cz). Prohlídku je možné absolvovat pouze v jazyce, který je danému času přidělen. Vlastní překlad do jiného jazyka není v tomto případě možný.
5. **Pro skupiny patnácti a více návštěvníků je možno domluvit prohlídku pivovaru na základě předchozí objednávky.** U všech organizovaných skupin je nutná předchozí rezervace a to telefonicky nebo e-mailem na níže uvedené kontakty a to vždy minimálně 24 hodin před plánovanou prohlídkou. Zrušení rezervace nebo zpoždění je nutné oznámit alespoň telefonicky.
6. Na základě včasné rezervace jsou možné i prohlídky mimo stanovenou otevírací dobu, pokud prostory již nejsou zarezerovány pro jinou akci. Příplatek za prohlídku mimo stanovenou otevírací dobu je 50 Kč/osoba.
7. Prohlídku pivovarem lze absolvovat v následujících okruzích:
  - a) **Okruh pivovar trasa Pilsner Urquell** - v délce průměrně 100 min. (návštěva Galerie v Návštěvníkém centru, prohlídka nové stáčírny, film o výrobě piva Pilsner Urquell, návštěva smyslové expozice surovin, historické a moderní varny, expozice Lidé a sklepů)
  - b) **Okruh pivovar trasa Gambrinus** – v délce průměrně 120 min. (návštěva Varny 1869, expozice surovin, sklepů Gambrinus, Škola čepování piva)

#### III.

##### Vstupné

1. Za prohlídku pivovarem se **platí vstupné předem**. Informace o výši vstupného a rozsahu poskytovaných slev pro jednotlivou návštěvníckou sezónu jsou k dispozici v recepci Návštěvního centra.
2. Po zaplacení vstupného obdrží návštěvníci vstupenku, a daňový doklad, které jsou návštěvníci povinni uschovat po celou dobu prohlídky pivovarem a na případné požádání kompetentního pracovníka pivovaru Plzeňský Prazdroj, a.s. ji znovu předložit. Zakoupením vstupenky se návštěvník zavazuje dodržovat pravidla a podmínky stanovené tímto návštěvním řádem.
3. Vstupenka platí pouze na termín, na který byla zakoupena. **Zakoupené vstupenky nelze vrátet ani měnit.**

#### IV.

##### Prohlídka pivovaru Plzeňský Prazdroj, a.s.

1. Prohlídku pivovarem je možno kromě češtiny uskutečnit v 6 dalších jazycích (němčina, angličtina, ruština, francouzština, španělština, italština). Pokud je k dispozici průvodce ovládající cizí jazyk příslušné skupiny návštěvníků, probíhá prohlídka pouze v tomto cizím jazyku. V případech ostatních jazyků je výklad podáván v jazyce českém a je umožněn kvalifikovaný překlad do příslušného cizího jazyka průvodci skupiny návštěvníků. Tato možnost neplatí pro časy určené pro individuální návštěvníky, kdy je nutné vždy respektovat jazyk prohlídky přidělený konkrétní prohlídce.

2. Maximální počet návštěvníků v jedné skupině je 40 osob. V případě většího počtu je nutno použít výkladu více průvodců, nebude-li povolena výjimka. Počet osob s omezenou schopností pohybu v objektu varny je maximálně 11.
3. Rezervaci prohlídky pivovarem lze provést osobně, písemně nebo elektronicky viz níže uvedené kontakty. Na objednanou skupinu čeká průvodce nejdéle 30 minut po smluveném termínu a to jen v případě, že nenásleduje žádná další skupina.
4. Vstup na prohlídku pivovaru zahrnující návštěvu výrobních prostor je pro návštěvníky mladší 18ti let povolen pouze se souhlasem a pod trvalým dozorem rodičů či jiné odpovědné doprovázející osoby starší 18 let a plně způsobilé k právním úkonům (např. učitelé, průvodci). Nezletilým návštěvníkům je doporučen program Pivovarnictví.
5. **Součástí každé prohlídky pivovarem je ochutnávka nefiltrovaného a nepasterizovaného piva. Jedná se o pivo alkoholické, které nesmí být podáváno nezletilým osobám. (osoby mladší 18ti let, dle zákona 379/2005 Sb., o opatřeních k ochraně před škodami působenými tabákovými výrobky, alkoholem a jinými návykovými látkami a o změně souvisejících zákonů) Ochutnávka piva je dobrovolná, za případné důsledky způsobené konzumací piva, společnost nenese odpovědnost.**
6. **V případě organizované skupiny, kde je nejméně jedna osoba mladší 18ti let (např. exkurze základních či středních škol, dětských či juniorských sportovních oddílů apod.), nebude umožněna ochutnávka ani jednomu z členů skupiny.**
7. Prohlídka pivovarem se může konat **pouze** na určené prohlídkové trase a výhradně s přiděleným průvodcem. **Návštěvníci jsou povinni řídit se pokyny průvodce a tímto Návštěvním řádem.** Počet návštěvníků ve skupině se reguluje s cílem zajistit nerušený průběh prohlídky, bezpečnost návštěvníků a zamezit škodám na majetku i zdraví.
8. Upozorňujeme, že v areálu jsou pro výrobu piva používány suroviny, které mohou u některých návštěvníků vyvolat alergickou reakci (chmel atd.).
9. Odpovědnost pivovaru Plzeňský Prazdroj, a.s. za případné škody vzniklé návštěvníkům se řídí obecně závaznými předpisy.
10. **Návštěvníci vstupují do areálu závodu na vlastní nebezpečí a jsou povinni dbát zvýšené opatrnosti zejména z důvodu pohybu vozidel, velkých teplotních výkyvů, hluku, mokřích povrchů a strmých schodů na trase. Vzhledem k tomu, že prohlídková trasa vede výrobní části závodu a součástí je i prohlídka pivovarských sklepů s celoroční teplotou 7 °C, doporučujeme návštěvníkům, aby se na prohlídku dostavili dostatečně oblečení a v pevné obuvi, a to i během letních měsíců. Současně je nutné dbát zvýšené opatrnosti na místech s kluzkou podlahou.**
11. Návštěvníci jsou **povinni** uposlechnout pokynů průvodců a jiných pracovníků pivovaru Plzeňský Prazdroj, a.s. Při neuposlechnutí pokynu nebo příkazu vydaného v zájmu bezpečnosti návštěvníků a ochrany majetku společnosti, bude návštěvník z prohlídky pivovarem vykázán bez náhrady vstupného a jeho povinností je neprodleně opustit prohlídku pivovarem dle pokynů průvodce. Kromě toho se návštěvník vystavuje nebezpečí postihu podle obecně závazných předpisů.
12. **Do výrobních prostorů je zákaz vstupu infekčním osobám.** Pokud návštěvník o takovéto zdravotní indispozici ví, nebo byl v kontaktu s infekčními osobami, je povinen toto nahlásit před započítáním samotné exkurze na recepci Návštěvníckého centra.
13. Osobám důvodně podezřelým z opilosti či požití jiných omamných látek je přístup na prohlídku pivovarem **zakázán**. Za osoby pod vlivem alkoholu a jiných omamných látek, které se zraní, nenese společnost odpovědnost.
14. Vstup na prohlídkovou trasu pivovarem **není povolen** návštěvníkům s nadměrnými zavazadly, zvířaty a v silně znečištěném oděvu.
15. Za odložené nebo zapomenuté věci společnost Plzeňský Prazdroj, a.s. **neručí**.
16. Je **zakázáno** jakkoliv poškozovat a ohrožovat objekty a jiný majetek pivovaru, zejména je **zakázáno**:
  - a) dotýkat se stěn a vystavených předmětů, psát nebo malovat po stěnách, nebo jinak poškozovat či ničit majetek společnosti Plzeňský Prazdroj, a.s.
  - b) opouštět vymezenou trasu – prohlídku pivovarem a vzdalovat se při výkladu od průvodce a prováděné skupiny
  - c) rušit hlukem (telefonováním, hudbou, zpěvem, používáním rádií a přehrávačů, hlasitými projevy a podobnou činností) výklad průvodce nebo jinak ostatní návštěvníky obtěžovat, poškozovat jejich majetek či zdraví nebo jim jinak ztěžovat prohlídku pivovarem.
  - d) jíst a pít během prohlídky pivovarem kromě místa vyhrazeného na ochutnávku piva
  - e) **kouřit**, pokud nejsou zřízeny kuřárny nebo jiné vyhrazené prostory, manipulovat s otevřeným ohněm a světlem.



- f) znečišťovat prostory prohlídkové trasy pivovarem a jinak narušovat klid, pořádek nebo bezpečnost.
  - g) **vnášet do pivovaru veškeré palné, sečné a bodné zbraně, výbušniny všeho druhu, látky nebo nebezpečné předměty, které jsou schopny způsobit škodu na majetku a lidském zdraví.**
17. Při prohlídkách pivovarů společnosti Plzeňský Prazdroj, a.s. je dovoleno zdarma fotografovat a pořizovat obrazové, zvukové, zvukově obrazové či jiné záznamy (dále jen „záznamy“). Pořízené fotografie a záznamy mohou sloužit pouze k soukromým účelům pořizovatele a bez výslovného písemného souhlasu společnosti Plzeňský Prazdroj, a.s. je zakázáno je zveřejňovat či jakkoli komerčně využívat.
18. Za porušení návštěvního řádu a za způsobené škody odpovídá návštěvník pivovaru Plzeňský Prazdroj, a.s. podle obecně závazných předpisů.

**V.  
Závěrečná ustanovení**

1. Přání, stížnosti a připomínky mohou návštěvníci sdělit na pokladně Návštěvního centra.
2. Tento návštěvní řád nabývá účinnosti dnem 1. 11. 2017.

**Návštěvníké centrum  
Plzeňský Prazdroj, a.s.  
U Prazdroje 64/7, 301 00 Plzeň  
Tel: + 420 377 062 888  
Fax: + 420 377 062 715  
E-mail: [exkurze@prazdrojvisit.cz](mailto:exkurze@prazdrojvisit.cz)  
[www.prazdrojvisit.cz](http://www.prazdrojvisit.cz)**

**Pavla Mášková  
Manažer návštěvnických a komerčních služeb**